**TÜKETİCİ HUKUKU UYUŞMAZLIKLARINDA**

**DAVA ŞARTI ARABULUCULUK GÖRÜŞMESİNE DAVET MEKTUBU**

**Dosya no :**

**Başvuru Dosya No :**

**Açılış Tarihi :**

**Geldiği Birim :** ………………. Arabuluculuk Bürosu

**Toplantı tarihi : … /…./ …. …………. günü saat: ..: ..**

**Toplantı yeri : ……………………………………………….. İstanbul**

Başvuran Taraf (1)

Sayın

**XXXX XXXXXXXX**

……………………………………… – İstanbul

Vekili: Av. …… …..

Diğer Taraf (2)

Sayın,

**XXXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXXX**

…………….. ………………… …………. –İstanbul

**Sayın, XXXXXXX XXXXXX ,** tarafından xxxxxxxx Arabuluculuk Bürosuna yapılan başvuru üzerine UYAP Arabulucu Portal tarafından görevlendirilmiş T.C. Adalet Bakanlığı’ndaki resmi sicile kayıtlı **…..**  sicil numaralı arabulucuyum.

**Tüketici Hukuku kapsamında yer alan ve ……………. konularından kaynaklanan** uyuşmazlığı barışçıl olarak arabuluculuk yoluyla çözmek için bu davet yazısını yazıyoruz. Taraf(1) in talebinde belirttiği hukuki uyuşmazlığının 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu kapsamında, 6502 sayılı kanunun 73/1 maddesi dahilinde olan ve üzerinde serbestçe tasarruf edebileceğiniz Tüketici Hukuku uyuşmazlığı olduğu anlaşılmaktadır.

6502 sayılı yasanın 73/1. Madde uyarınca, tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin davalarda tüketici mahkemeleri görevli olup 6502 sayılı yasanın 73/A maddesi uyarınca, tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır.

İşbu kanun ve 6325 sayılı kanunun 18/A gereği işbu uyuşmazlık ile ilgili olarak arabulucuya başvurulmuş olması dava şartı olarak kabul edilmiş olup dava şartı arabuluculuk sürecine ilişkin hükümler uygulanır ve davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır.

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre Zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir (HUAK m. 18A/9).

Tarafların arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaları hâlinde, arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısmına göre karşılanır. Bu durumda ücret, Tarifenin Birinci Kısmında belirlenen iki saatlik ücret tutarından az olamaz. (HUAK m. 18A/12). 6502 sayılı yasa 73/A maddesi 3. Fıkra uyarınca; Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır. Ancak belirtilen hâllerde arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin Birinci Kısmına göre iki saatlik ücret tutarını geçemez.

6502 sayılı yasa 73/A maddesi 4. Fıkra uyarınca Arabuluculuk faaliyeti sonunda açılan davanın tüketici lehine sonuçlanması hâlinde arabuluculuk ücreti, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

Arabuluculuk müzakerelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. Uyuşmazlığın çözümüne katkı sağlayabilecek uzman kişiler de müzakerelerde hazır bulundurulabilir (HUAK m. 15/6).

Arabuluculuk görüşmeleri, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucuyu görevlendiren büronun bağlı bulunduğu adli yargı ilk derece mahkemesi adalet komisyonunun yetki alanı içinde yürütülür (HUAK m. 18A/17).

Tüketici dışında diğer taraf geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilmez. (HUAK m.18A/11). (6502 sayılı yasa 73/A maddesi ikinci fıkra hükmü uyarınca tüketici aleyhine uygulanamaz.)

Arabuluculuk görüşmelerine, gerçek kişilerin kimlik belgesi, şirket yetkililerinin kimlik belgesi ve imza sirküleri, avukatların kimlik belgesi ve arabuluculuk görüşmelerine katılma konusunda özel yetki bulunan vekâletname ile toplantıya katılması gerekmektedir.

Arabuluculuk görüşmelerinde, idarenin taraf olduğu uyuşmazlıklarda idareyi, üst yönetici tarafından belirlenen iki üye ile hukuk birimi amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşan komisyon temsil eder (HUAK m. 15/8). Komisyon kendisini vekil ile temsil ettiremez (HUAK Yönetmeliği m. 18/1).

Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede zamanaşımı durur ve hak düşürücü süre işlemez (6325 sayılı kanun 18/A -15 )

**Uyuşmazlığın tarafları olarak sizlerle yapacağımız ilk toplantı (İlk oturum)** **… …. ….. tarihi ………. günü Saat: ...: …’ da ………………………. / İSTANBUL adresinde gerçekleşecektir.**

Arabuluculuk sürecinin daha verimli geçmesi için, arabuluculukla ilgili şu hususları bilgilerinize sunmak isterim:

1. Arabulucu taraflar arasındaki hukuki uyuşmazlığın çözümünde tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi olarak yer alır ve taraflar arasındaki iletişim ortamını kolaylaştırarak kendi çözümlerini kendilerinin üretmeleri konusunda onlara yardımcı olur. Tarafların çözüm üretemediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu bir çözüm önerisinde de bulunabilir.
2. Arabuluculuk yoluyla uyuşmazlığın çözümü gönüllülük esasına dayalıdır. Taraflar, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak veya bu süreçten vazgeçmek konusunda serbesttirler.
3. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk görüşmelerinde gizlilik ilkesine uyulması esastır.
4. Arabuluculuk faaliyeti sonunda varılan anlaşmanın kapsamı taraflarca belirlenir, anlaşma belgesi düzenlenmesi halinde, bu belge taraflar ve arabulucu tarafından imzalanır. Arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılması hâlinde, üzerinde anlaşılan hususlar hakkında taraflarca dava açılamaz, bu anlaşma belgesinin icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesini talep edebilirler. Taraflar anlaşma belgesini icra edilebilirlik şerhi verdirmeden başka bir resmî işlemde kullanmak isterlerse, damga vergisi de maktu olarak alınır.
5. Kanunlarda icra edilebilirlik şerhi alınmasının zorunlu kılındığı haller hariç, ticari uyuşmazlıklar bakımından **avukatlar ile arabulucunun” birlikte imzaladıkları anlaşma belgesi**, icra edilebilirlik şerhi aranmaksızın ilam niteliğinde belge sayılır.
6. Kişisel verilere ilişkin bilgilendirme metni Davet mektubumuz ekindedir.

**Vekil sıfatı ile Toplantıya Katılacak olan;**

* **Avukatların Arabuluculuk toplantılarına katılma konularında usulüne uygun vekâlet (vekâlete istinaden yetki belgesi),**
* **Gerçek kişilerin kimlik belgesi,**
* **Tüzel kişilerin; Kooperatif- Vakıf veya Şirket yetkilisi olarak katılacak olanların; yetkili olduğunu gösteren Noter tasdikli imza sirküleri (belgesi) ibrazı gerekmektedir. (***Doğrudan tüzel kişiyi veya şirketi imza sirkülerinde belirtilen şekilde temsil yetkisi olmayanlar ile Baroya kayıtlı Avukatlar dışında vekâlet ile Ticari davalarda dava şartı arabuluculuk görüşmelerine tarafı temsil sıfatı ile katılamazlar***)**

.. /…. / ………

**Arabulucu**

**Adı, Soyadı :**

**Sicil No. :**

**Adres :**

**Sabit Tel : Mobil Tel :**

**Faks : E-mail :**