DAVA ŞARTI ARABULUCULUK TÜKETİCİ HUKUKU UYUŞMAZLIĞI

ANLAŞAMA BELGESİ

**Arabuluculuk Bürosu :**

Büro Dosya Numarası :

Arabuluculuk Numarası:

**Arabulucunun :**

Adı ve Soyadı :

Sicil Numarası :

Adresi :

**Başvuran Taraf-1 :**

Adı Soyadı :

Adresi :

Vekili :

**Diğer Taraf -2 :**

Adı Soyadı :

Vergi / Meris / Detsis :

Adresi :

Vekili :

Arabuluculuk Konusu

**Uyuşmazlık :** Dava Şartı Arabuluculuk Tüketici) hukuku

 ,......................... Kaynaklanan (nispi)- maddi

 manevi tazminat istemli uyuşmazlık

Arabuluculuk Sürecinin

**Başladığı Tarih :**

Arabuluculuk Sürecinin

**Bittiği Tarih :**

Anlaşma Belgesinin

**Düzenlendiği Yer :**

Anlaşma Belgesinin

**Düzenlendiği Tarih :**

**ANLAŞMA :**

 Yukarıda adları yazılı Başvuran Taraf-1 ile Diğer Taraf-2 arasında teklif ve taleplerin karşılıklı kabul edilmemesi neticesinde anlaşmazlık ( uyuşmazlık) oluşmuş olup, taraflar dava şartı Tüketici Hukuku kapsamında ................... Konularından kaynaklanan alacak istemli uyuşmazlık nedeniyle .......................... Başvuran taraf-1'in ................... Arabuluculuk Bürosuna başvurması neticesinde ..... Sicil sayılı ................ .................... Arabulucu olarak atanmıştır.

 Arabulucu tarafından Taraflar ile ayrı ayrı görüşülmüş, talep ve cevapları hakkında bilgi alınmış ve rızalarına uygun olarak, talep ve cevaplar diğer tarafa iletilmiş, Tarafların iradesine uygun olarak 00 /00 / 0000 tarihi saat: 00.00 de …………………….. …………………………….. adresi, ……………………… bulunan Arabuluculuk Merkezi’nde / Bürosunda Arabuluculuk görüşmelerine davet edilmiştir.

 Adı geçen taraflardan;

Başvuran Taraf-1 ……………….. ………………… Vekili Av. …………… ………………………. ile

Diğer Taraf -2 ……………………………. Vekili Av. …………. ………………………..

 Dava Şartı Tüketici Hukuku .......................... konularından kaynaklanan alacak talebi konulu uyuşmazlıkta (nispi), ilk oturum toplantısına **katıldı** ve Taraflar Arabulucu ……… ……………………. ile birlikte bildirilen adreste bir araya geldiler.

 Taraflara arabuluculuğun temel ilkeleri, arabuluculuk süreci, arabulucu ücreti ve arabuluculuk süreci, arabulucunun tarafsız olduğu, gizlilik kuralı, kişisel verilerin işlenmesi, arabuluculuk ücreti, süreç sonunda hazırlanan Arabuluculuk Son Tutanağı, Anlaşma Belgesinin hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçları hakkında sözlü ve yazılı olarak bilgi verildi.

 Taraflar; arabuluculuğun temel ilkelerini, arabuluculuk sürecini, gizlilik kuralı, kişisel verilerin işlemesi ile arabulucunun tarafsız olduğunu, arabuluculuk ücreti ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan Arabuluculuk Son Tutanağının, Anlaşma Belgesinin hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçlarını anladık, arabuluculuk sürecinde uyulması gereken ve burada kararlaştırdığımız kurallar uymayı kabul ediyoruz dediler. Sözlü olarak da anlatılan bilgilendirme tutanağının bir suretini aldıklarını imzaları ile tastik ettiler.

 Taraflara, tekrar ayrı ayrı Arabuluculuk, arabuluculuk anlaşmasının hukuki ve maddi neticeleri hakkında bilgi verildi, Yasa gereği, anlaşılan hususlarda dava yoluna gidilemeyeceği hatırlatıldı.

 Taraflar; Arabulucu ...................... İle birlikte Başvuran Taraf-1' ................... / vekilinin 'talebinde bildirdiği" ................................................ Konularından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat istemine havi" dava şartı tüketici hukuku uyuşmazlığında müzakerelere başladılar.

 Görüşmeler sonunda taraflar, Başvuran Taraf-1 ………………. ………………… ' in, talebinde bildirdiği "Dava şartı Tüketici hukuku alanında ……………………. ……………….. Konularında maddi ve manevi tazminat istemine ilişkin" uyuşmazlıkta aşağıdaki gibi anlaşmışlardır.

ANLAŞMA MADDELERİ:

 1- Başvuran Taraf-1 …………. ……………. işbu arabuluculuk konusu uyuşmazlıktan kaynaklı olarak, Diğer Taraf- 2 ……………. …………….. , Başvuran Taraf -1 ……………. ……………. 'E maddi ve manevi tazminat olarak en geç ………….. ………………. tarihi mesai saatleri içinde 00.000.000,- TL. ( ………………. …………. Lira) ödeyecektir.

 2- Başvuran Taraf-1 …………. …………….. 'İN işbu arabuluculuk konusu uyuşmazlıktan kaynaklı olarak, Diğer Taraf-2 ……………… …………….. dan yukarıda yazılı alacağı dışında başka bir nam ve ad altında bir alacağı yoktur.

 3- Diğer Taraf- 2 ………….. ……………. işbu yukarıda yazılı miktarı (ödemeyi) Başvuran Taraf-1 …………… ……………. 'in ……………… Bankası - ……………….. Şubesi, …………………………………………… no.lu iban hesabına ödeyecektir.

 4- Tarife gereği olan KDV. dahil 00.000 ,- TL. ( ……………… …………………..) TL. Arabuluculuk ücretini Başvuran Taraf-1 / Diğer Taraf- 2 ……………….. …………… en geç 00.00.0000 tarihi mesai saati içinde Arabulucu ………… ………………. ’nun, ………… Bankası ……………… Şubesi ; …………………………………………. no.lu iban hesabına ödeyecektir.

 5- İşbu anlaşma belgesi taraflar ve arabulucu açısından, resmi ve adli mercilere, anılan eser üzerinde hak iddia eden üçüncü kişilere ibrazında gizlilik kuralına tabi değildir.

 6- Taraflardan herhangi biri arzu ederse işbu anlaşma belgesini İcra edilebilirlik şerhi alabilecektir. / İşbu anlaşma Belgesi taraflar ve avukatlarınca imzalanmış olduğundan ilam niteliğinde belge niteliğinde olduğu tarafların bilgisinde ve kabulündedir.

 Dava Şartı Tüketici uyuşmazlığı -…………………. alanında Başvuran Taraf-1 'in Diğer Taraf-2- den almış olduğu hizmet / ürün nedeniyle maddi ve manevi tazminat istemine ilişkin uyuşmazlıkta taraflar yukarıda yazıldığı gibi ANLAŞMIŞTIR.

 İşbu Dava Şartı Tüketici uyuşmazlığı - …………………………… konularından kaynaklı olarak maddi ve manevi tazminat ödenmesine ilişkin Anlaşma Belgesi Üç sayfa ve dört nüsha olarak 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu m.18 ve TKHK. 73 /A uyarınca hep birlikte imza altına alındı. 00/00/0000

Başvuran Taraf-1 :

Vekili :

Diğer Taraf -2 :

Vekili :

Arabulucu :